



Unser Mandant ist ein äußerst innovativer und erfolgreicher Hersteller von Hochleistungs-Stanzautomaten und Pressen zur Herstellung komplexer Stanz-Biegeteile aus Stahl und NE-Metallen. Viele namhafte Komponenten-Zulieferer in verschiedensten, anspruchsvollen Branchen nutzen die robusten High-Tech Maschinen des Unternehmens für ihre effiziente Fertigung.

Mit seiner 125jährigen Firmengeschichte und einem über 100jährigen Erfahrungsschatz im Bereich der Stanztechnologie hat sich das Unternehmen einen umfangreichen Kundenstamm erarbeitet und eine herausragende Marktposition gesichert. Heute ist das Unternehmen wichtiger Bestandteil einer äußerst erfolgreichen, weltweit tätigen Unternehmensgruppe mit 100.000 Mitarbeitern und dadurch für alle Herausforderungen der Zukunft bestens gerüstet.

Für eine effiziente und nachhaltige **Kundenbetreuung in NRW** suchen wir zeitnah einen

Servicetechniker Elektrotechnik / Mechatronik (m/w) im Homeoffice (NRW)

Die Aufgaben:

- Wartung und Instandsetzung von Maschinen und Peripheriegeräten bei Kunden vor Ort in Nordrhein-Westfalen sowie gelegentlich im angrenzenden Ausland
- Unterstützung beim Aufbau langfristiger Kundenbeziehungen durch professionellen Kundenservice
- Kundens Schulung und Beratung sowie Unterstützung der Kunden bei technischen Problemen durch telefonischen Support (wenn möglich und machbar)

Die Anforderungen:

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung im Fachbereich Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbare Qualifikation und gute Kenntnisse in Mechanik, Hydraulik und Pneumatik
- Erfahrung im Kundendienst/Service, idealerweise im Bereich der Pressenindustrie oder des allgemeinen Maschinenbaus (z.B. Werkzeugmaschinen aller Art)
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung, Servicebewusstsein, Belastbarkeit gepaart mit der Fähigkeit schnelle und effektive Entscheidungen im Kundensinne zu treffen
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Führerschein Klasse B und Reisebereitschaft

Das Angebot:

Eine anspruchsvolle, vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabe in einem äußerst erfolgreichen, internationalen Maschinenbauunternehmen, verbunden mit einem attraktiven und der Position angemessenen Leistungspaket. Regelmäßige interne Schulungen, ein Dienstwagen (auch zur privaten Nutzung), professionelle mobile Ausstattung, Business Bike, Betriebliche Altersvorsorge und Betriebliche Krankenversicherung mit extra Gesundheits-Budget sowie Arbeitsbeginn und Arbeitsende an der eigenen Haustür runden das Angebot ab.

Für ergänzende Informationen zu Position und Unternehmen steht Ihnen Herr **Steffen Keßler** unter **0172-5786 199 jederzeit** (auch am Wochenende) zur Verfügung.

Datenschutz- und Geschlechterhinweis:

Zugesandte Informationen und Unterlagen werden gem. DSGVO absolut vertraulich behandelt und nur mit Ihrem vorherigen Einverständnis gespeichert und/oder an unseren Mandanten weitergeleitet. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Diese Ausschreibung richtet sich an alle derzeit bekannten Geschlechter (inkl. „Diverse“), eine männliche Schreibweise wurde lediglich aus Gründen der besseren Lesbarkeit gewählt.