



Unser Mandant ist ein äußerst innovativer und erfolgreicher Hersteller von Hochleistungs-Stanzautomaten und Pressen zur Herstellung komplexer Stanz-Biegeteile aus Stahl und NE-Metallen. Viele namhafte Komponenten-Zulieferer in verschiedensten, anspruchsvollen Branchen nutzen die robusten High-Tech Maschinen des Unternehmens für ihre effiziente Fertigung.

Mit seiner 120jährigen Firmengeschichte, einem 100jährigen Erfahrungsschatz im Bereich der Stanztechnologie und einem umfangreichen Kundenstamm hat man sich eine herausragende Marktposition gesichert. Heute ist das Unternehmen wichtiger Bestandteil einer äußerst erfolgreichen, weltweit tätigen Firmengruppe mit 100.000 Mitarbeitern und dadurch für alle Herausforderungen der Zukunft bestens gerüstet.

Für eine effiziente und nachhaltige Kundenbetreuung der **DACH-Region und Osteuropa** suchen wir zeitnah einen vom **Firmenstandort oder Home-Office** aus agierenden

Leiter Customer Service (m/w)

Die Aufgaben:

- Führung der zugeteilten Außendienst-Servicemitarbeiter
- Gewährleistung einer optimalen Durchführung aller Reparatur- und Serviceaufträge durch effektive Steuerung und Koordination des technischen Support
- Verantwortlich für hohe Kundenzufriedenheit und Einhaltung der Rentabilitätsziele
- Optimierung und Gestaltung des Ersatzteilgeschäfts, Retrofits, der präventiven Services/Wartungen sowie der Reparaturen und der Kundentrainings
- Beurteilung von Schadensursachen und Reparaturbefunden bei Lieferanten
- Angebotsunterstützung, Einkauf von notwendigen Dienstleistungen, Rechnungsstellung und erforderliche Berichterstattung
- Kundens Schulungen

Die Anforderungen:

- Ingenieur oder Techniker im Bereich Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik, Automatisierungstechnik oder ähnlich mit betriebswirtschaftlichem Hintergrund
- Mehrjährige Erfahrung in den Bereichen Kundendienst/Service, Projektmanagement oder Vertrieb im Maschinenbau, ideal im Bereich der Umformtechnik
- Erfahrung in Betreuung und Steuerung von Mitarbeitern in einem anspruchsvollen Umfeld
- Fähigkeit sich schnell ändernden Prioritäten in einer dynamischen Umgebung anzupassen und schwierige Kundenservice-Situationen zu meistern (troubleshooting)
- Führungserfahrung und Durchsetzungsvermögen gepaart mit der Fähigkeit schnelle und effektive Entscheidungen zu treffen
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung, Kommunikationsstärke und Empathie
- Deutsch und Englisch in Wort und Schrift, weitere Fremdsprache z.B. Spanisch von Vorteil
- Hohe Einsatz- und Reisebereitschaft

Das Angebot:

Eine anspruchsvolle, vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabe in einem äußerst erfolgreichen Maschinenbauunternehmen, verbunden mit einem attraktiven und der Position angemessenen Leistungspaket. Für ergänzende Informationen zu Position und Unternehmen steht Ihnen Herr **Steffen Keßler unter 0172-5786 199 jederzeit** (auch am Wochenende) zur Verfügung.

Datenschutz- und Geschlechterhinweis:

Zugesandte Informationen und Unterlagen werden gem. DSGVO absolut vertraulich behandelt und nur mit Ihrem vorherigen Einverständnis gespeichert und/oder an unseren Mandanten weitergeleitet. Diese Zustimmung kann jederzeit widerrufen werden.

Die Ausschreibung richtet sich an alle derzeit bekannten Geschlechter (inkl. „Diverse“), eine männliche Schreibweise wurde lediglich aus Gründen der besseren Lesbarkeit gewählt.