



Unser Mandant ist mit über 400 Mitarbeitern als exklusiver Vertriebspartner weltweit führender und äußerst innovativer Hersteller von CNC-Werkzeugmaschinen zur spanabhebenden Präzisionsbearbeitung tätig. Egal ob Dreh- oder Fräsprozesse, die High-Tech Maschinen und Bearbeitungszentren des Unternehmens kommen überall dort zum Einsatz, wo spanabhebende Fertigungsprozesse auf höchstem Bearbeitungsniveau gefordert sind. Viele Hersteller von anspruchsvollen Teilen und Komponenten für die unterschiedlichsten Branchen nutzen seit vielen Jahrzehnten die hervorragende Qualität der Maschinen und schätzen den herausragenden Rundum-Service unseres Mandanten für ihre effiziente, spanabhebende Fertigung.

Im Zuge einer Altersnachfolgeregelung suchen wir ab sofort für die **Zentrale in Köln** einen

Sachbearbeiter (m/w) Werkzeug-/Zubehörabwicklung

Die Aufgaben:

- Angebots- und Auftragserfassung inklusive Prüfung, Nachhaltung sowie Verkauf von Werkzeugen, Zubehör, Ersatzteilen und Dienstleistungen
- Zentraler Ansprechpartner (m/w) für Kunden und Techniker
- Terminverfolgung / Unterstützung Disposition
- Zahlungseingangüberwachung und Vorarbeiten für das Mahnwesen
- Aufnahme, -weiterleitung, und -bearbeitung von Reklamationen
- Kundendatenpflege (Navision und Adito), Dokumentation und Ablage
- Unterstützung Produkt-/Projektmanagement
- Übernahme und Durchführung von Sonderaufgaben

Die Anforderungen:

- Abgeschlossene Ausbildung als Kaufmann/-frau Groß- und Außenhandel oder vergleichbar
- Gute technische und schnelle Auffassungsgabe
- Sicherer Umgang mit MS-Office, Navisionkenntnisse wünschenswert
- Gute Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse von Vorteil
- Strukturierte und gewissenhafte Arbeitsweise
- Kommunikative Fähigkeit, Durchsetzungsstärke und Teamvermögen
- Serviceorientierung und Flexibilität

Die Ziele:

- Selbständige Annahme und Bearbeitung von Aufträgen und Anfragen (telefonisch und schriftlich) im Werkzeug-/Zubehörbereich
- Sicherer Umgang und selbständiges Arbeiten mit dem Warenwirtschaftssystem (Navision)
- Sicherer Umgang und selbständiges Arbeiten mit dem CRM-System Adito
- Selbständige Kundenanlage (Navision) und Datenpflege (Navision und Adito)
- Produktkenntnisse und selbständige Werkzeugauswahl aus dem Werkzeugkatalog

Das Angebot:

Eine vielseitige und abwechslungsreiche Aufgabe in einem erfolgreichen Unternehmen, verbunden mit einem attraktiven und der Position angemessenen Leistungspaket und entsprechenden Weiterbildungs- und Karriereperspektiven.

Für weitere Informationen zu Position und Unternehmen steht Ihnen Herr **Steffen Keßler** jederzeit (auch am Wochenende) unter **0172-5786 199** zur Verfügung.

Die Ausschreibung richtet sich an beide Geschlechter, eine männliche Schreibweise wurde lediglich aus Gründen der besseren Lesbarkeit gewählt.